

Richtlinien und Hausregeln

Preise und Steuern

Die Zimmerkosten beinhalten Frühstück und Steuern. Für unsere Ferienwohnungen kann Frühstück optional zugebucht werden, soweit es unsere Kapazitäten zulassen.

Anzahlung

Möglicherweise benötigen wir eine Anzahlung. Diese wird vollständig zurückerstattet, wenn die Buchung 2 Wochen (14 Tage) oder länger vor dem Check-in storniert wird.

Zahlung und Bedingungen beim Check-out

Alle Rechnungen müssen beim Check-Out vollständig beglichen werden. Wir akzeptieren Bargeld, deutsche EC/Maestro-Karten (keine Kredit-/Debitkarten)

Ein- und Auschecken

Check-in ist zwischen 14.30 Uhr und 19.00 Uhr möglich, der Check-out am Abreisetag bis 10.30 Uhr, ansonsten nach Absprache.

Kinder

Wir haben nur begrenzte Möglichkeiten, Kinder unterzubringen. Bitte kontaktieren Sie uns vor der Buchung, um zu prüfen, ob wir Ihre Anforderungen erfüllen können. Bei einem Aufenthalt bei uns müssen Kinder immer von einem Erwachsenen begleitet und beaufsichtigt werden.

Rauchen

Rauchen ist auf den Außenterrassen möglich. Rauchen ist in den Zimmern oder sonstigen geschlossenen öffentlichen Bereichen nicht gestattet.

Lärm und Verhalten des Gastes

Zum Wohle unserer Gäste und Nachbarn bitten wir Sie, den Lärm im und um das Gebäude auf ein Minimum zu beschränken - insbesondere nach 22.00 Uhr. Anhaltend laute oder störende Gäste müssen möglicherweise abreisen. Wir behalten uns das Recht vor, Unterkünfte oder Dienstleistungen zu verweigern oder Sie und Mitglieder Ihrer Gruppe aus dem Gebäude zu entfernen, wenn wir nach unserer berechtigten Meinung der Ansicht sind, dass gegen diese Bestimmung verstoßen wurde. In diesem Fall sind wir nicht verpflichtet, Ihnen Unterkünfte, andere Dienstleistungen oder sonstige Verluste oder Kosten zu erstatten.

Parken

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Auto in der Moselweinstraße (70 m entfernt) zu parken. Dort stehen ausreichend kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Autos und deren Inhalt unterliegen dem Risiko des Eigentümers / Gastes. Wir übernehmen keine Verantwortung für Verlust oder Beschädigung.

Stornierung und Änderungen der Reservierung durch uns

Sehr selten müssen wir Ihre Buchung stornieren. Unter diesen Umständen erhalten Sie eine volle Rückerstattung, wir übernehmen jedoch keine weitere Haftung Ihnen gegenüber, die sich aus einer solchen Stornierung ergibt. Wenn Sie dies wünschen, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um alternative Unterkünfte in der Umgebung zu finden.

Stornierung durch den Gast

Bei Storno mehr als 14 Tage vor Anreise zahlen Sie keine Stornogebühren. Bei Storno weniger als 14 Tage vor Anreise zahlen Sie den Preis einer Nacht pro gebuchtem Zimmer. Bei Storno am Tag der Anreise bzw bei Nichterscheinen zahlen Sie den kompletten Preis der Buchung. Wenn wir Ihre Buchung ändern oder ergänzen müssen, erhalten Sie die Option einer vollständigen Rückerstattung, wenn Sie mit den alternativen Optionen nicht zufrieden sind.

Beschädigung

Alle Schäden an Möbeln, Befestigungen und Einrichtungsgegenständen müssen den Eigentümern gemeldet und bezahlt werden.

Haftungsbeschränkung

Die Pension Rehschopp haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Eigentum eines Gastes, das in den Räumlichkeiten zurückgelassen wurde. Dies gilt auch für geparkte Fahrzeuge oder Fahrräder in der Garage.

Zugänglichkeit oder besondere Bedürfnisse

Da Pension Rehschopp keine Aufzüge hat, ist es möglicherweise nicht für jeden geeignet. Bitte kontaktieren Sie uns, um Ihre Bedürfnisse vor der Buchung zu besprechen.

Haustiere

Derzeit akzeptieren wir keine Haustiere. Einem Gast, der dennoch mit Haustier anreist, wird die Unterbringung verweigert und es gelten unsere Stornobedingungen wie bei Nichtanreise.

Schlüssel

Verlorene oder beschädigte Schlüssel werden berechnet für: € 50 pro Set.

WLAN

Wir bieten kostenloses WLAN - bitte beachten Sie, dass das Herunterladen von Filmen und Fernsehprogrammen (außer über kostenpflichtige Dienste) illegal ist. Die Pension Rehschopp ist nicht verantwortlich für Fehlverhalten der Gäste und behält sich rechtliche Schritte vor.

Verwendung personenbezogener Daten

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Alle Zahlungsdaten sind verschlüsselt und wir versprechen, Ihre Daten nicht an Dritte weiterzugeben.

Höhere Gewalt

Die Pension Rehschopp übernimmt keine Haftung und zahlt keine Entschädigung, wenn die Erfüllung ihrer Verpflichtungen direkt oder indirekt durch oder infolge höherer Gewalt oder durch Umstände, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen, verhindert oder beeinträchtigt wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmungen, Erdbeben, Extrem widrige Wetterbedingungen, Naturkatastrophen, andere höhere Gewalt, Terrorakte, Feuer oder Ausfall von Strom, Gas, Wasser oder anderen Versorgungsleistungen, Maschinen, Computern, Fahrzeugen oder der Einsturz von Gebäudestrukturen.

Stand 08/2023